

**A) Modello organizzativo: viene valutata la struttura organizzativa dell' appaltatore e la capacità programmatica – progettuale con i seguenti parametri: (max punti 60)**

1. Struttura burocratica amministrativa ( max punti 15):
  - strumenti di comunicazione con la stazione appaltante (punti 10);
  - organizzazione del servizio di pronta reperibilità dei referenti (punti 5).
2. Definizione di modalità operative per lo sviluppo e la messa in rete delle risorse territoriali ( punti 3)
  - proposte innovative di coordinamento con la rete dei servizi - socio – assistenziali ed educativi nel territorio (punti 3).
3. Procedure relative alle modalità per le sostituzioni del personale (max punti 5):
  - modalità e tempi di sostituzione (punti 5).
4. Modalità di controllo e verifica dell'attività degli operatori (max punti 8):
  - misure organizzative messe in atto per monitorare e valutare la qualità del servizio erogato (punti 4);
  - sistemi di valutazione del personale legati al raggiungimento degli obiettivi dei Progetti individuali (punti 4).
5. Modalità di registrazione degli interventi e delle prestazioni ( punti 8):
  - sistema di reportistica relativa alle attività ed agli interventi prestati (punti 8).
6. Certificazione ISO della qualità dei servizi (max punti 4):
  - per ogni servizio certificato (punti 1).
7. Figure professionali aggiuntive a quelle previste nel capitolato (punti 4).
8. Modalità per la promozione dell'immagine e la cura della visibilità – rapporti informativi con l'utenza effettiva (punti 3).
9. Modalità di relazione con le famiglie degli utenti (punti 10).

**B) Personale addetto: qualificazione - aggiornamento - tipologia del personale: (max punti 15)**

1. Presentazione di una proposta migliorativa relativa alla formazione continua degli operatori impiegati nello svolgimento dei servizi oggetto del capitolato (max punti 5).
2. Esperienza professionale ulteriore a quella richiesta dagli artt. 6.1 e 6.2 (max punti 10).  
Per il coordinatore operativo: **massimo 5 punti.**

TIPO TITOLO	PUNTI
Esperienza professionale in qualità di responsabile e/o coordinatore di servizi sociali e/o socio educativi presso enti pubblici oltre i 2 anni	1
Oltre i 3 anni	2
Esperienza professionale in qualità di responsabile e/o coordinatore di servizi presso soggetti privati in regime di appalto o di convenzione con soggetti pubblici oltre i 4 anni	2

Per gli educatori: **massimo 5 punti.**

TIPO TITOLO	PUNTI
Per gli educatori a tempo pieno con esperienza professionale presso comunità	
Oltre 1 anno	2
Oltre i 2 anni	3

**C) Sicurezza: vengono valutati il livello di formazione posseduta dagli operatori ed il programma di allineamento agli obblighi previsti dalla normativa di cui al Decreto Legislativo n. 81/2008 e s.m.i. (max punti 10):**

1. Attestazione di espletata formazione relativa ai rischi professionali riscontrabili nei servizi di assistenza alla persona, di animazione per tutti gli operatori (punti 5);
2. Programma di formazione e aggiornamento del personale in materia di sicurezza (max 5 punti):
  - se almeno 10 ore pro capite annue (punti 2);
  - per le ore ulteriori, oltre le 10 pro capite annue (punti 3)